



2. Política de LÄBERIT

LÄBERIT cuenta con un Sistema de Gestión Integrado que agrupa los siguientes sistemas de gestión:

- **Sistema de Gestión de Calidad**, que comprende las siguientes actividades:
 - Consultoría, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos. (Laberit Sistemas y Laberit Canarias),
 - Desarrollo y mantenimiento del software de gestión hospitalaria SINASUITE (SINASUITE).
 - Desarrollo de software de Inteligencia Artificial (Omnily).
- **Sistema de Gestión de Medioambiente**, que comprende las siguientes actividades:
 - Consultoría, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos. (Laberit Sistemas y Laberit Canarias),
 - Desarrollo y mantenimiento del software de gestión hospitalaria SINASUITE (SINASUITE).
 - Desarrollo de software de Inteligencia Artificial (Omnily).
- **Sistema de Gestión Seguridad de la Información**, que comprende las siguientes actividades:
 - Sistema de gestión de seguridad de la información que da soporte a las actividades y procesos de: consultoría, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos; conforme a la declaración de aplicabilidad vigente (Laberit Sistemas).
 - Sistema de gestión de seguridad de la información que da soporte a las actividades y procesos asociados al desarrollo y mantenimiento del software de gestión hospitalaria SINASUITE, conforme a la declaración de aplicabilidad vigente (SINASUITE).
- **Sistema de Gestión de Servicios**, que comprende las actividades de:
 - La gestión de solicitudes, peticiones, consultas y su resolución dentro de los centros de atención de usuarios. De acuerdo con el catálogo de servicios vigente.
- **Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal**, que comprende las siguientes actividades:
 - Consultoría, desarrollo y mantenimiento de Sistemas Informáticos.



Nuestro desarrollo de negocio se centra en el mercado nacional e internacional, principalmente Latinoamérica y mercados emergentes.

Nuestra Política sirve como marco de referencia a toda la Organización con el fin de satisfacer las necesidades del cliente, la mejora del Medioambiente, aumentar la seguridad de la información, favorecer los cumplimientos legales, y todo ello estableciendo objetivos de mejora dentro del Sistema de Gestión Integrado alineados con la dirección estratégica de nuestra organización.

La organización y su dirección, se compromete a:

- Asegurar que en el desarrollo de su actividad se tiene en cuenta:
 - Tanto el contexto de la Organización como sus grupos de interés.
 - La naturaleza, magnitud e impactos ambientales en el desarrollo de la actividad, tanto en productos como en servicios.
 - La protección y seguridad de la información con el fin de preservar su Confidencialidad, Integridad, Trazabilidad, Autenticidad y Disponibilidad.
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos en todos los ámbitos de nuestra actividad, tanto en el ámbito de la Calidad de los productos y servicios, el respeto Medioambiental, la Seguridad de la Información, la gestión de servicios CAU y con una especial atención, en la protección de los datos de carácter personal, dentro de lo establecido en la legislación aplicable y, en concreto, en los requisitos del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.
- Proteger el Medioambiente, incluida la prevención de la contaminación, teniendo en cuenta otros compromisos adquiridos.
- Asegurar la eficacia del Sistema de Gestión Integrado mediante la revisión y la mejora continua, con el fin de mejorar el desempeño de los procesos y su seguridad.
- Desarrollar, implantar y mantener el Sistema de Gestión Integrado conforme con las normas estándares de referencia ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 20000-1:2018 y UNE 19601:2017 con el fin de asegurar:
 - Que los acuerdos a los que se llegue con el cliente sean claros, transparentes y estén bien documentados.
 - Que los proyectos realizados sean conformes con los acuerdos alcanzados.
 - Que los productos o servicios que suministran los proveedores y que afecten al Sistema de Gestión Integrado sean conformes.
 - La competencia de las personas que participen en los distintos procesos.



- Que los procesos estén controlados, normalizados, debidamente documentados y sean conformes.
- Que, en el caso de producirse alguna no conformidad, se controlará y resolverá con la mayor rapidez y eficacia posible.
- Que los servicios que suministran los proveedores, colaboradores externos que afecten al sistema sean eficientes y conformes con nuestros requerimientos y los del cliente.

La Organización considera a sus equipos como su activo más relevante, por ello pretende que:

- Participen de forma proactiva en los procesos del Sistema de Gestión Integrado.
- Puedan desarrollar su actividad en el mejor entorno de trabajo e igualdad.
- Puedan reducir al mínimo los errores y el impacto ambiental en el desarrollo de sus procesos.
- Puedan superar las expectativas de los clientes ofreciéndoles un servicio excelente, puntual, amable y profesional, garantizando la calidad de productos y servicios, la preservación de la seguridad de la información, y del Medioambiente.